

---

## 인권정책 선언문

네이트커뮤니케이션즈는 구성원과 이해관계자의 행복 극대화를 기업경영의 가치로 삼고 있으며, 이는 모든 기업활동이 궁극적으로 행복을 지향함을 의미합니다.

네이트커뮤니케이션즈는 지속 가능한 행복 실현을 위해 구성원을 포함한 모든 이해관계자들에 대한 인간으로서의 존엄과 가치를 존중합니다. 또한, 모든 구성원이 행복을 추구할 수 있도록 일하기 좋은 근로 환경을 조성하고 인권침해에 해당하는 행위가 발생하지 않도록 최선의 노력을 기울일 것입니다.

네이트커뮤니케이션즈는 유엔의 '세계인권선언(The Universal Declaration of Human Rights)'과 '유엔 기업과 인권에 관한 이행원칙(UN Guiding Principles on Business and Human Rights)', '국제노동기구(International Labor Organization) 선언' 등에 명시된 인권 원칙에 대해 전적으로 지지를 선언하며, 당사의 인권정책 및 국내의 노동 관련 법규를 준수하여 인권경영 이행을 위한 최선의 노력과 책임을 다할 것입니다.

본 인권경영 방침이 네이트커뮤니케이션즈뿐만 아니라, 비즈니스 파트너, 이용자에게도 명확하게 지켜질 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

### 1. 적용범위

네이트커뮤니케이션즈는 모든 경영활동에서 인권을 존중하며, 임직원을 비롯해 거래 계약을 맺는 모든 비즈니스 파트너와 당사 서비스 이용자 등 네이트커뮤니케이션즈와 관련된 모든 이해관계자를 대상으로 합니다.

### 2. 거버넌스

네이트커뮤니케이션즈 대표이사는 인권경영 추진을 위해 인권경영선언을 선포하고, 인권경영 담당 부서를 통해 정기적으로 인권경영추진을 위한 계획 수립 및 관기, 감독하도록 합니다.

### 3. 인권리스크 관리체계

네이트커뮤니케이션즈는 유엔 기업과 인권에 관한 이행원칙(UN Guiding Principles on Business and Human Rights)에 기반하여 보호(Protect), 존중(Respect), 구제(Remedy)의 원칙을 중시합니다. 이 원칙에 따라 네이트커뮤니케이션즈, 비즈니스 파트너, 이용자 등 가치사슬(Value Chain) 전반에서 인권 리스크를 구체적으로 식별 및 관리하고 있습니다. 네이트커뮤니케이션즈는 인권침해 관련 신고를 받을 수 있는 채널을 운영하며 인권침해 행위로 신고/접수 된 사건에 대해서 즉시 조사를 하고 인권침해 여부를 확인합니다. 동시에 신고인이 불이익을 받지 않도록 보호 조치를 하고, 인권침해가 일어났다고 인정되는 경우 구제조치, 제재조치 등 필요한 조치를 취하고 있습니다.

### 4. 고충처리 프로세스

네이트커뮤니케이션즈는 모든 인권 관련 요소에 대한 침해 방지를 위해서 이해관계자의 참여 채널을 운영하고 있습니다. 인권침해 사례를 직접 당하거나 목격할 시 아래 채널을 통해 제보해 주시면 사안의 특성에 따라 관련 부서에 전달하여 신속하게 해결책을 마련하도록 하겠습니다.

#### 접수처

메일 : [nate.ethics@natecorp.com](mailto:nate.ethics@natecorp.com)

우편 : (04637) 서울시 중구 소월로2길 30, 17 층 네이트커뮤니케이션즈 기업문화팀

### 5. 기본원칙

#### 1) 고용·업무상 차별 금지 및 근로조건 준수

- 성별, 인종, 민족, 국적, 종교, 장애, 나이, 가족현황, 결혼·임신·출산, 사회적 신분 및 정치적 견해 등을 이유로 모집, 채용, 승진, 교육, 임금, 복리후생 등에서 차별 금지
- 자기 개발과 교육의 기회를 공평하게 부여하고 공정한 기준에 따라 평가/보상

#### 2) 결사 및 단체교섭의 자유 보장

- 노동조합의 가입이나 활동을 이유로 불이익을 금지
  - 단체교섭의 결과를 존중하고 성실하게 이행
-

### 3) 강제노동 금지

- 노동 관련 법규에서 정하고 있는 기준 준수
- 일과 삶의 균형을 유지하고 개인 능력을 최대한 발휘할 수 있도록 근무여건 개선

### 4) 아동노동 금지 및 연소자 보호조치

- 15 세 미만의 아동노동 원칙적 금지
- 15 세 이상 18 세 미만 연소자의 경우, 야간·초과 근무를 포함하여 위험·유해 업무 종사 금지

### 5) 안전한 근로환경 조성

- 안전사고를 예방하고 최적의 업무환경 제공 노력
- 건강을 보호하고 유지하기 위하여 안전하고 청결한 근무환경 조성

### 6) 책임 있는 공급망 관리

- 우월적 지위를 이용하여 불공정하거나 부정한 거래 금지
- 비즈니스 파트너도 인권·윤리 경영을 도입하고 실천할 수 있도록 지원

### 7) 정보 보호

- 고객을 포함한 이해관계자의 개인정보 보호
- 고객정보 보호를 위하여 다양한 기술적·물리적 방안 마련 및 지속 개선

### 8) 지역주민의 인권 보호

- 경영활동 과정에서 지역사회 구성원의 인권이 침해되지 않도록 주의
- 지역주민의 권리 및 자유 보호

### 9) 환경권 보장

- 국내외 환경관련 법규 준수 및 환경오염 방지 노력
- 환경 친화적인 기술 확산 및 연구개발 장려

### 10) 소비자 보호

- 회사의 제품 및 서비스를 이용하는 고객들의 안정성과 편리성 제고
  - 고객의 요구에 신속·정확한 대응 및 고객 만족도 제고 노력
-

### 11) 인도적 대우

- 모든 구성원의 사생활을 존중 및 개인정보 보호
- 직장에서 신체적·정신적 건강이 침해당하지 않도록 조치

### 12) 구제조치의 노력

- 경영활동 과정에서 발생하는 인권 침해에 대해 신속하고 적절한 구제 조치 제공
- 사전 예방을 위한 적극적 노력

네이트커뮤니케이션즈는 사회적 책임을 다하고 모두의 행복을 추구하는 기업으로 인권 원칙 지지와 준수에 앞장서겠습니다.

감사합니다.

**네이트커뮤니케이션즈 대표이사**

---